

**UNIVERSIDADE DE SOROCABA
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS**

***“ATENÇÃO OS PROBLEMAS SÃO DIFERENTES
E MUITAS VEZES IMAGINÁRIOS”***

Anne Caroline de Vasconcelos
Lauren Iraci Penasso Pinto

Sorocaba/SP
2008

Atenção os problemas são diferentes e muitas vezes imaginários.

Este artigo tenta explicar um pouco dos problemas que podem ser criação da mente humana, e também das soluções que são imaginárias como o problema ou até mesmo nem chegam a existir, pois acaba sendo mais fácil se lamentar por um problema ao invés de enfrentá-lo. Trata-se de resolver os problemas imaginários, e das soluções que não são encontradas porque na realidade o problema não existe.

Quando as pessoas estão com problemas ou passando por dificuldades, mergulham no desânimo ao invés de aprender com suas dificuldades para crescer, assim evitando não passar pelo mesmo problema duas vezes, reformulando suas atitudes e aprendendo como resolvê-los e evitá-los.

“Problemas, doenças e inimigos são grandes mestres quando sabemos escutar suas orientações”.

Problemas não são como produtos padronizados recém saídos de uma linha de produção, portanto, soluções pasteurizadas geralmente não funcionam. *(Shinyashiki Roberto T. 2.003)*

Problemas podem causar angústia e preocupação, quantas e quantas noites não são dedicadas a ele, a pensar nele.

Quantas vezes ao refletir sobre um problema busca-se a solução mais complicada? Quando se busca uma solução rápida e ágil, vem à tona o velho e antigo ditado: O barato sai caro.

É o caso das soluções simples e imediatas que com o passar do tempo trazem a tona os antigos problemas ainda maiores e mais difíceis de serem solucionados.

Quando o problema é psicológico, deve-se procurar uma orientação psicológica . Também é uma opção deixar de lado os problemas imaginários, deixar de vê-los onde não existem.

Deve-se constatar se o problema existe, se é um fato concreto para então buscar soluções concretas.

Quando solucionar um problema, procure se auto-supervisionar para não cometer o mesmo erro (quando o mesmo já foi cometido).

Os problemas algumas vezes estão na cabeça de cada um, e que de tão remoídos tornam-se algo reais.

Muitas pessoas sofrem por antecipação. Certa vez o autor Roberto Tadeu Shinyashiki escreveu que as pessoas sofrem antes mesmo do problema existir. Por exemplo:

_ Quantas pessoas quando crianças fizeram travessuras e apanharam em pensamento, antes mesmo de ter levado a bronca.

Quando há problema real deve-se buscar uma solução real, fundamentada

Certa vez o funcionário de uma grande Empresa (este funcionário será chamado de Josias) chamado Josias, sentia-se injustiçado, pois trabalhava a mais tempo na Empresa que Josué (o outro funcionário que chamaremos de Josué) e o salário de Josué já beirava o dobro do seu. Foi aí que Josias decidiu ter uma séria conversa com seu chefe (este chefe irá chamar José).

__ Veja bem Sr. José, o Josué tem menos tempo de casa e ganha quase o dobro de meu salário, sinto-me injustiçado.

O chefe por sua vez fingiu não ter ouvido e pediu gentilmente que Josias fosse até a quitanda mais próxima e visse se lá havia laranja suficiente para oferecê-la como sobremesa. Sem questionar Josias vai e após alguns minutos volta para a Empresa e diz que sim, há laranja para todos.

O chefe pergunta a Josias qual o valor das laranjas, Josias sem jeito responde ter perguntado apenas a quantidade que havia de laranja; sem mais o chefe chama Josué.

Josué vá até a quitanda e veja se há laranja suficiente para oferecermos aos funcionários como sobremesa, sem mais o funcionário segue e poucos minutos já está de volta para a Empresa e diz que sim, há laranja para todos.

José então pergunta qual o valor das laranjas e Josué responde que o kg está R\$ 3,00 e o saco sai por R\$ 3,70 e que também aproveitou para ver o valor de bananas que saem à R\$ 4,00 a dúzia, pois talvez fosse uma boa idéia oferecer uma simples salada de frutas.

Sem mais, o chefe agradeceu, após Josué sair da sala José voltou-se para Josias e perguntou se este havia dito algo sobre Josué. Josias disse que não se retirando da sala envergonhado.

A moral da história é que nem sempre os problemas são reais e a partir deste dia com certeza o funcionário Josias passou a ter um problema real, com fundamentos, passou a ser mais observado pelo chefe e se auto-observa dia após dia, o que no fim acaba se tornando uma solução, pois dessa forma poderá fazer por merecer um aumento de salário.

Problemas existem, a solução depende apenas de força de vontade e garra para vencê-los. Pois para todo problema há uma solução.

Artigo escrito em abril de 2008

